

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER (FORBRUGERFORHOLD)

## Wayup ApS

### 1. ANVENDELSE OG GYLDIGHED

- 1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder ved alle Wayup ApS, CVR-nr. 27 41 64 62 ("**Wayup**") tilbud, salg og leverancer af produkter der er omfattet af købelovens § 4 a som et forbrugerkøb, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 1.2. Afvigende indkøbsbetingelser fremsendt af en køber ("**Kunden**") samt tilføjelser, modifikationer eller begrænsninger til nærværende salgs- og leveringsbetingelser skal kun finde anvendelse i det omfang Wayup skriftligt og udtrykkeligt har erklæret sig indforstået hermed.

### 2. TILBUD OG ACCEPT

- 2.1. Ethvert tilbud afgivet af Wayup er uforpligtende indtil endelig aftale er indgået i overensstemmelse med pkt. 2.3.
- 2.2. Tilbud afgivet af Wayup er gældende i én uge, medmindre andet fremgår af tilbuddet.
- 2.3. En ordre afgivet af Kunden er først bindende, når Wayup ved skriftlig ordrebekræftelse har accepteret ordren. Wayup har uanset årsag eller tidspunkt ret til at afvise en ordre.
- 2.4. Såfremt Kunden finder, at der er uoverensstemmelse mellem Kundens ordre og ordrebekræftelsen, skal Kunden straks reklamere. I modsat fald er Kunden bundet af ordrebekræftelsens indhold, inklusiv disse salgs- og leveringsbetingelser.

### 3. FORTRYDELSESRET

- 3.1. Kunden kan træde tilbage fra aftalen i henhold til forbrugerftalelovens regler herom inden 14 dage fra modtagelsen af ordrebekræftelsen ved skriftlig henvendelse til Wayup.
- 3.2. Kunden er berettiget, men ikke forpligtet, til at anvende standardfortrydelsesformular angivet i bilag 3 i forbrugerftaleloven.
- 3.3. Såfremt Kunden ønsker at benytte sig af sin fortrydelsesret skal dette ske Ved skriftlig meddelelse til Wayup.
- 3.4. Såfremt Kunden ønsker at benytte sig af sin fortrydelsesret efter levering er sket er det aftalt, at Kunden afholder udgifter til fragt til Wayup.

#### **4. PRODUKTINFORMATION OG FORTROLIGHED**

- 4.1. Enhver form for specifikation, materiale, dokumenter, beskrivelser, produktprøver eller lignende, som er udleveret af Wayup før eller efter aftalens indgåelse, forbliver Wayup's ejendom og må ikke kopieres, gøres tilgængeligt eller videregives uden Wayup's skriftlige accept.

#### **5. PRIS OG BETALING**

- 5.1. Alle priser er i danske kroner og inklusiv moms, skatter og andre gebyrer.
- 5.2. Betaling skal ske senest den dato, den pågældende faktura angiver som sidste rettidige betalingsdag.
- 5.3. Ved forsinket betaling beregnes renter på 2 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdag. Wayup er berettiget til erstatning for sine inddrivelsesomkostninger.
- 5.4. Kunden er ikke berettiget til at foretage modregning i købesummen med eventuelle modkrav, som ikke er skriftligt anerkendt af Wayup, og Kunden har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

#### **6. LEVERING OG MONTERING**

- 6.1. Leveringstidspunktet fastsættes efter aftale mellem Wayup og Kunden.
- 6.2. Levering anses for sket, når varen er leveret til den af Kunden angivne adresse. Risikoen for det leverede overgår til Kunden på leveringstidspunktet.
- 6.3. Ved aftale mellem Wayup og Kunden forestår Wayup monteringen af produktet.
- 6.4. Montering sker i henhold til Kundens behov, producentens anbefalinger og Wayup's erfaringer på leveringstidspunktet.
- 6.5. Såfremt Kunden efter leveringstidspunktet ønsker tilpasninger, ændringer, justeringer eller lignende til produktet udføres dette af Wayup mod særskilt betaling herfor.

#### **7. EJENDOMSFORBEHOLD**

- 7.1. Wayup forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele fakturabeløbet, med tillæg af eventuelle renter og omkostninger, er fuldt ud betalt.
- 7.2. Såfremt Kunden blander, kombinerer eller tilføjer det leverede til andre genstande, opnår Wayup ejendomsret til en del af det nye produkt, svarende til Wayup's udestående.

7.3. Ved omdannelse eller bearbejdning af det leverede, opretholdes ejendomsforbeholdet således, at det omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang, der svarer til Wayup's udestående.

7.4. Wayup er berettiget til at tage det solgte tilbage, såfremt Kunden – helt eller delvist – misligholder sin betalingsforpligtelse.

## **8. MANGLER OG REKLAMATION**

8.1. Vil Kunden påberåbe sig en mangel, skal Kunden give Wayup meddelelse herom inden for rimelig tid efter, at Kunden har opdaget mangelen. I modsat fald taber Kunden retten til at påberåbe sig mangelen. Meddelelse givet inden to måneder efter, at Kunden opdagede mangelen, er altid rettidig.

8.2. Har Kunden ikke inden to år efter, at salgsgenstanden blev overgivet til Kunden meddelt Wayup, at Kunden vil påberåbe sig en mangel, kan Kunden ikke senere gøre den gældende, medmindre Wayup har påtaget sig at indestå for genstanden i længere tid eller har handlet i strid med almindelig hæderlighed.

8.3. Enhver reklamation skal være specifik, dokumenteret og præcist angive, hvori manglen består.

8.4. Ved omdannelse, bearbejdning og forandring af eller indgreb i det leverede er Kunden som følge heraf afskåret fra at påberåbe sig fejl og mangler. Dette gælder også i det tilfælde, hvor kunden har instrueret Wayup i at montere produktet i strid med producentens anbefalinger og/eller i strid med Wayup's erfaringer.

8.5. Ved rettidig reklamation kan Kunden gøre mangelsbeføjelser gældende i henhold til købelovens regler herom.

## **9. ANSVARSBEGRÆNSNING**

9.1. Wayup er ikke ansvarlig for mangler ved det leverede, som skyldes oplysninger afgivet af Kunden, Kundens forhold eller andre forhold, som er uden for Wayup's kontrol.

9.2. Wayup er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder men ikke begrænset til driftstab, avancetab, tidstab, tab af goodwill og mistet for tjeneste.

9.3. I det omfang Wayup måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Wayup skadesløs i det omfang, et sådant ansvar rækker ud over de i disse betingelser fastsatte begrænsninger.

## **10. PRODUKTANSVAR**

- 10.1. Ved personskade kan Wayup's ansvar aldrig overstige den erstatning eller godtgørelse, som følger af dansk ret.
- 10.2. Wayup er ikke ansvarlig for skade forvoldt af det leverede på fast ejendom eller løsøre eller for følgeskaderne heraf.
- 10.3. Ændringer eller tilpasninger af det leverede, foretaget uden Wayup's samtykke, fritager Wayup for ethvert ansvar.
- 10.4. Wayup er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder men ikke begrænset til driftstab, avancetab, tidstab, tab af goodwill og mistet fortjeneste, som Kunden, Kundens kunder eller andre måtte lide.

## **11. FORCE MAJEURE**

- 11.1. I tilfælde af force majeure er Wayup fritaget for sine forpligtelser, så længe force majeure-situationen består.
- 11.2. Force majeure foreligger, når Wayup eller Wayup's underleverandører forhindres i at opfylde aftaler som følge af omstændigheder, der ligger uden for Wayup's kontrol, og som Wayup ikke med rimelighed kunne eller burde forudse på tidspunktet for aftalens indgåelse.
- 11.3. Følgende eller lignende omstændigheder udgør en force majeure-situation, når de er omfattet af ovenstående betingelser: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, epidemier/pandemier, strejker og lockouts, computervirus, hacking.
- 11.4. Det påhviler Wayup uden ugrundet ophold skriftligt at underrette Kunden, dersom ovennævnte omstændigheder indtræffer.
- 11.5. Forhindrer force majeure-situationen opfyldelse af en aftale i mere end 3 måneder, er Wayup og Kunden hver især berettiget til at hæve aftalen helt eller delvist.

## **12. TREDJEPARTS KRAV**

- 12.1. Foretager en tredjepart retslige skridt mod enten Wayup eller Kunden for produktansvar, er parterne gensidigt forpligtet til at informere hinanden herom.
- 12.2. Såfremt Wayup måtte blive pålagt ansvar over for en tredjepart, er Kunden forpligtet til at holde Wayup skadesløs i det omfang, et sådant ansvar rækker ud over de i disse salgs- og leveringsbetingelsers punkt 8 og 9 fastsatte begrænsninger.

## **13. ØVRIGT**

- 13.1. Såfremt en eller flere bestemmelser i nærværende salgs- og leveringsbetingelser skulle blive erklæret ugyldige af en domstol eller en anden kompetent myndighed, skal de resterende bestemmelser opretholdes i deres helhed.

29. november 2023